



# หลักสูตร ANZIIF ภาคภาษาไทย

**TII-ANZIIF PARTNERSHIP**

# ANZIIF คือใคร

- ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2427 ในชื่อว่า The Victorian Insurance Institute ก่อนจะมาเป็น The Australian Insurance Institute (AII) ในปี พ.ศ. 2507 และควมรวมกิจการกับ Insurance Institute of New Zealand (IINZ) ในปี พ.ศ. 2543 และใช้ชื่อว่า The Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance
- เป็นองค์กรที่ไม่ได้มุ่งแสวงหาผลกำไร เจ้าของคือบริษัทสมาชิกและธุรกิจประกันภัยโดยรวม
- คณะกรรมการประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEOs) และผู้บริหารระดับสูงจากบริษัทสมาชิก

# ANZIIF คือใคร

- ได้รับรางวัล the Asia Insurance Industry Award Winner ในฐานะ Educational Service Provider of the Year ในปี พ.ศ. 2545, 2546, 2547, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553 และ 2554
- เป็นสมาคมทางวิชาชีพชั้นนำและผู้นำในการให้บริการทางการศึกษาและฝึกอบรมด้านการประกันภัยแก่ธุรกิจประกันภัยในเอเชีย-แปซิฟิก
- นั่นคือ เหตุผลที่สถาบันประกันภัยไทยทำความร่วมมือกับ ANZIIF ในการเปิดหลักสูตรการประกันวินาศภัยภาคภาษาไทย

# หลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIIF ภาคภาษาไทย

## ▪ จุดมุ่งหมาย

- เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้สนใจที่  
ต้องการจะศึกษาหาความรู้ทางด้านวิชาการ  
ประกันภัยของสถาบันวิชาชีพประกันภัย  
นานาชาติที่มีคุณภาพสูงและได้รับการยอมรับ  
มาเป็นเวลานาน และต้องการได้รับคุณวุฒิ  
ทางวิชาชีพประกันภัยเช่นเดียวกับนักศึกษา  
ของ ANZIIF ทั่วโลก

# หลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIIF ภาคภาษาไทย

## คุณลักษณะเด่น

1. เป็นหลักสูตรลิขสิทธิ์ของ ANZIIF
2. ใช้ตำราเรียนสองภาษา อังกฤษและไทย
  - แปลโดยสถาบันแปลมืออาชีพและปรับปรุงโดยสถาบันประกันภัยไทย
  - เพื่อให้สามารถตรวจสอบความเข้าใจกับคำในภาษาอังกฤษ เป็นการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษไปด้วยในเวลาเดียวกัน

# หลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIIF ภาคภาษาไทย

## คุณลักษณะเด่น

3. เรียนจบได้รับคุณวุฒิเช่นเดียวกับจบหลักสูตร Distance Learning ทั่วโลก
  - จบขั้นต้นระดับ Certificate มีสิทธิ์รับคุณวุฒิ Associate [ANZIIF (Assoc) CIP]
  - จบขั้นปลายระดับ Diploma มีสิทธิ์รับคุณวุฒิ Senior Associate [ANZIIF (Snr Assoc) CIP]

**นักศึกษาถือเป็นนักศึกษาของ ANZIIF**

# Module introduction

## บทนำวิชา

### Welcome

Welcome to *Insurance Products*. This learning topic is one of 5 topics that make up the *Certificate IV in Financial Services—General Insurance*. The other four are:

- *FSI401 Serving the Customer*
- *FSI402 Insurance Law and Regulation (Australia) OR FSI406 New Zealand Insurance Law and Regulation*
- *FSI404 Introduction to Underwriting*
- *FSI405 Claims Handling*

When you successfully complete this course, you will be eligible for the nationally recognised AQF qualification: Certificate IV in Financial Services—General Insurance. You may also apply for associate membership of the Institute.

### What you will learn

The insurance industry has always valued knowledge. In this module, we provide the knowledge you need to achieve the learning outcomes which follow—or we show you where to find it. But knowledge is only part of the learning equation. Practical skills are extremely important, so we also include in the module plenty of hands-on activities and tasks that help you apply the knowledge to familiar situations in your workplace. We encourage you to engage fully in both aspects of your learning—the theory and the practice—to gain the most from your studies.

### Learning outcomes

Learning outcomes are statements telling you what you should know and be able to do when you have worked through the learning topic.

When you have successfully completed this topic, you should be able to:

- describe the different insurance products
- discuss the risk factors associated with the different types of insurance products
- identify and describe the structure of insurance policies

### บทต้อนรับ

ยินดีต้อนรับผู้ผลิตบัณฑิตด้านการประกันภัย วิชานี้เป็นหนึ่งใน 5 วิชาซึ่งเป็นองค์ประกอบของ *คุณวุฒิลำดับที่ 4 ในหัวข้อบริการทางการเงินและการประกันวินาศภัย* โดย 4 วิชาที่เหลือมีดังนี้ คือ

- *FSI401 การให้บริการลูกค้า*
- *FSI402 กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการประกันภัย (ออสเตรเลีย) หรือ FSI406 กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการประกันภัย (นิวซีแลนด์)*
- *FSI404 บทนำการพิจารณารับประกันภัย*
- *FSI405 การจัดการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน*

เมื่อท่านผ่านการศึกษาคertificate นี้อย่างสมบูรณ์แล้ว ท่านจะมีคุณสมบัติครบถ้วนคุณวุฒิทางการศึกษาของออสเตรเลีย AQF ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันทั่วประเทศ ( คุณวุฒิลำดับที่ 4 ในหัวข้อบริการทางการเงินและการประกันวินาศภัย) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสมัครเป็นสมาชิกของทางสถาบันได้อีกด้วย

### สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้

อุตสาหกรรมประกันภัยมักมีความรู้ที่ทรงคุณค่าอยู่เสมอ ในหลักสูตรนี้ เราเน้นให้ความรู้ที่จะทำให้คุณได้เรียนรู้ในประเด็นต่างๆ ความรู้ของสังคังจะได้กล่าวต่อไป หรือสิ่งที่เราได้แนะนำแหล่งข้อมูลในการศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าวอีกด้วย อย่างไรก็ตามความรู้ภาคทฤษฎีเป็นเพียงส่วนหนึ่งของสมการการเรียนรู้ที่แท้จริงเท่านั้นทักษะเชิงปฏิบัติเป็นส่วนที่มีความสำคัญอย่างมาก ด้วยเหตุนี้เราจึงได้นำเอาหลักสูตรกิจกรรมและการกิจจำนวนมากมาเพิ่มเติมไว้ในหลักสูตรด้วย เพื่อช่วยให้คุณสามารถนำเอาความรู้ทั้งหมดที่ได้รับนี้ไปปรับใช้กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในสถานที่ทำงานของคุณได้ เราสนับสนุนให้คุณทุ่มเทกับการเรียนรู้ทั้งในส่วนของภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการศึกษาของคุณเอง

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

วัตถุประสงค์การเรียนรู้คือข้อความที่จะบอกให้คุณทราบเกี่ยวกับสิ่งที่คุณควรรู้และสามารถทำได้ ภายหลังจากที่ได้ศึกษาวิชานี้

ภายหลังจากการศึกษาวิชานี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว คุณควรจะ:

- อธิบายถึงผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยประเภทต่างๆ ได้
- ให้ความเห็นในประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์การประกันภัยประเภทต่างๆ ได้
- ระบุและบรรยายโครงสร้างของกรมธรรม์ประกันภัยได้

# หลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIIF ภาคภาษาไทย

## คุณลักษณะเด่น

4. มีการเปิดชั้นเรียนแบบ Tutorial class โดยมีอาจารย์ไทยจากภาคธุรกิจช่วยให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน
5. แบบฝึกหัด และการสอบเป็นภาษาไทย
6. การกำกับดูแล เกณฑ์การประเมินผลเป็นไปตามมาตรฐานของ ANZIIF



# หลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIIF ภาคภาษาไทย

## ประกอบด้วย

- **ขั้นต้น** หลักสูตรระดับวุฒิบัตร (Certificate in General Insurance)
  - จำนวน 5 วิชา
- **ขั้นปลาย** หลักสูตรระดับประกาศนียบัตร (Diploma in General Insurance)
  - จำนวน 4 วิชา

# หลักสูตรระดับบัณฑิต Certificate in General Insurance

1. FSI401 การให้บริการลูกค้า (Serving the Customer)
2. FSI402 Insurance Law and Regulation\* เรียนวิชา NL602 (NL103 เดิม) ในหลักสูตรของ TII แทน
3. FSI403 ผลิตภัณฑ์ประกันภัย (Insurance Products)
4. FSI404 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพิจารณารับประกันภัย (Introduction to Underwriting)
5. FSI405 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน (Claims Handling)

# หลักสูตรระดับประกาศนียบัตร Diploma in General Insurance

Line	Claims Modules	Underwriting Modules
<b>ส่วนบุคคล</b> (Personal Lines)	FSI503 Personal Lines Claims Management	FSI504 Personal Lines Underwriting Management
<b>เชิงพาณิชย์</b> (Commercial Lines)	FSI505 Commercial Lines Claims Management	FSI506 Commercial Lines Underwriting Management

# หลักสูตรระดับประกาศนียบัตร Diploma in General Insurance

- วิชาเลือก: FSI512 Risk Management
- **วิธีเลือกวิชาเรียนให้ครบ 4 วิชา**
  - เรียนวิชาในสาขา (Line) ใดสาขาหนึ่งครบสองวิชาทั้ง Claims & Underwriting Modules และ
    - เรียนวิชาในอีกสาขาหนึ่งครบสองวิชาทั้ง Claims & Underwriting Modules **หรือ**
    - เรียนเพียงหนึ่งวิชาในอีกสาขาหนึ่ง จะเป็น Claims หรือ Underwriting Module ก็ได้ และ เรียนวิชาเลือก FSI512 Risk Management อีกหนึ่งวิชา

# อัตราค่าเรียน\*

ขั้นต้นระดับวุฒินับตร วิชาละ	18,000 บาท + VAT
ขั้นปลายระดับ ประกาศนียบัตร วิชาละ	21,500 บาท + VAT

สถาบันฯ จะพยายามคงราคานี้ไว้จนกว่า ANZIIIF จะปรับราคาเพิ่ม

\* อัตราในขี้นจะเปลี่ยนแปลงแต่คงแต่บกราคาวิชา 2553

# ค่าเรียนตลอดหลักสูตร

ระดับ	จำนวนวิชา	บาท
วุฒิบัตร	5 วิชา      4@ 18,000	72,000
	NL 602    1@ 13,350	13,350
ประกาศนียบัตร	4 วิชา      @ 21,500	86,000
<b>รวม</b>	<b>9 วิชา</b>	<b>171,350</b>

## นักศึกษาที่เรียนวิชา NL103 แล้ว

วุฒิบัตร	5 วิชา      4@ 18,000	72,000
	NL 602    1@ 7,850	7,850
ประกาศนียบัตร	4 วิชา      @ 21,500	86,000
<b>รวม</b>	<b>9 วิชา</b>	<b>165,850</b>

# การเทียบโอนวิชา

## Recognition of Prior Learning

- สำเร็จการศึกษาด้านการประกันภัยจากสถาบันการศึกษาใดๆ
- ต้องการขอยกเว้นเป็นรายวิชา
- ส่งหลักฐาน ใบรับรองการศึกษา และรายละเอียดเนื้อหาวิชา
- เสียค่าธรรมเนียมดำเนินการ A\$65 และค่าตรวจสอบผล A\$230 /วิชา
- พิจารณาและอนุมัติโดย ANZIIF เท่านั้น

# การเรียนรู้และการประเมินผล

การเรียนรู้ (Tutorial classroom)	ตามกำหนดเวลาที่จัดให้ โดยปกติ 15 ชั่วโมง (ในกรณีผู้สมัครน้อยกว่า 5 ท่านจะเป็น 12 ชั่วโมง)
การส่งงานแบบฝึกหัด (Assignment) 30% ของคะแนนรวมทั้งหมด	คะแนนผ่าน 50%
การสอบ (Exam) 70% ของคะแนนรวม ทั้งหมด	คะแนนผ่าน 50%

**\*\* นักศึกษาต้องผ่านทั้งแบบฝึกหัดและสอบ**



# การส่งงานแบบฝึกหัด Assignment

- มีค่าคะแนนเท่ากับ 30 % ของคะแนนรวมทั้งหมด และคะแนนผ่าน 50%
- เป็นกรณีศึกษา
- ถ้าต้องการ Feedback จาก Tutor มีกำหนดเวลาส่งล่วงหน้า
- ถ้าไม่ต้องการ Feedback ต้องส่งภายในกำหนดก่อนวันสอบอย่างน้อย 1 วัน

# การสอบ Exam

- มีค่าคะแนนเท่ากับ 70 % ของคะแนนรวมทั้งหมด และคะแนนผ่านเท่ากับ 50%
- ข้อสอบมี 3 ส่วน (2 ชั่วโมง)
  - ปรนัยแบบตัวเลือก
  - ตอบคำถามสั้นๆ
  - กรณีศึกษาที่ต้องเขียนอธิบาย

# เกรดกับผลคะแนนรวม

เกรด Grade	ผลคะแนนรวม Mark
High Distinction (HD)	86-100
Distinction (D)	70-85
Credit (C)	60-69
Pass (P)	50-59
Fail (E)	0-49

# ทำไมถึงควรเลือกเรียนหลักสูตร ANZIIF THAI

- ทุกวิชาในทุกระดับ เรียนที่สถาบันฯ โดยตรง ไม่ต้องเรียนทางไกลกับต่างประเทศ
- เรียนได้ทั้งสองระดับ (Certificate และ Diploma) พร้อมกับการได้รับการติวในทุกวิชา ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจในบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการที่ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้มามาตรฐานสากล ไปปรับใช้ได้กับการทำงานจริง ในตลาดการประกันภัยของประเทศไทย
- ช่วยยกระดับมาตรฐานของบุคลากรด้านการประกันภัยสู่ระดับสากล เพื่อการเข้าสู่ AEC ของอุตสาหกรรมประกันภัยในอนาคตอันใกล้

# ทำไมถึงควรเลือกเรียนหลักสูตร ANZIIF THAI

- วิชากฎหมาย (FSI402) เรียนของหลักสูตรวิชาชีพ  
ประกันวินาศภัยของสถาบันฯ โดยเสียค่าใช้จ่ายน้อย  
กว่ามาก
- ราคาค่าเรียน ทั้งระดับ Certificate และ Diploma มีค่า  
เรียนที่น้อยกว่า หลักสูตรต่างประเทศอื่นๆ
  - ระดับ Certificate 5 วิชา ค่าเรียนรวม 85,350 บาท
  - ระดับ Diploma 4 วิชา ค่าเรียนรวม 86,000 บาท

# ทำไมถึงควรเลือกเรียนหลักสูตร ANZIIF THAI

- การเปิดสอนทุกวิชาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้อย่างรวดเร็ว
- ได้รับรางวัล the Asia Insurance Industry Award Winner ในฐานะ Educational Service Provider of the Year ในปี พ.ศ. 2545, 2546, 2547, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553 และ 2554